INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL, POPULAR Y SOLIDARIA

TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

TEMA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN:

La gestión organizativa de la Caja Solidaria de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Shiñapamba en el marco de la Economía Popular y Solidaria

COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO

MOROCHO MOROCHO MANUEL ALEJANDRO

CUENCA, MARZO DE 2026

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Cajas Solidarias en el Contexto de la Economía Popular Solidaria del Ecuador

La Economía Popular y Solidaria (EPS) en el Ecuador constituye un modelo económico alternativo reconocido constitucionalmente, cuyo objetivo principal es priorizar al ser humano sobre el capital, promoviendo relaciones económicas basadas en la solidaridad, la cooperación y la reciprocidad. Este modelo se encuentra sustentado en la Constitución de la República del Ecuador del 2008 y desarrollado normativamente a través de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, que reconoce a las organizaciones comunitarias, asociativas y cooperativas como actores fundamentales del desarrollo loca (Asamblea Nacional, 2011).

Dentro de este marco, las Cajas Solidarias de Ahorro y Crédito representan una de las formas organizativas más relevantes de la EPS, especialmente en zonas rurales, donde el acceso al sistema financiero tradicional es limitado. Estas organizaciones cumplen un rol clave al facilitar servicios financieros básicos como el ahorro y el crédito, fomentando la inclusión financiera, el fortalecimiento productivo y la dinamización de las economías locales acorde a lo mencionado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS, 2023).

1.2 Gestión Organizativa de las Cajas Solidarias

La adecuada gestión organizativa y la gobernanza en las cajas solidarias constituyen elementos determinantes para su sostenibilidad. Una gestión deficiente puede derivar en problemas administrativos, financieros y de confianza por parte de los socios, afectando directamente la continuidad de la organización. La gobernanza, entendida como el conjunto de normas, prácticas y procesos mediante los cuales se dirige y controla una organización, es fundamental para garantizar la transparencia, la participación democrática y la rendición de cuentas en las entidades de la EPS, esto también mencionado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2025).

1.3 Procesos Administrativos en las Cajas Solidarias

La gestión de los procesos administrativos en las cajas solidarias constituye un conjunto de actividades interrelacionadas que permiten planificar, organizar, dirigir y controlar los

recursos humanos, materiales y tecnológicos con el fin de optimizar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Estos procesos incluyen la estructuración organizativa, la definición de roles y responsabilidades, así como la gestión de la información interna, lo cual favorece la toma de decisiones y la transparencia en la administración (Sandoval, 2015).

Asimismo, dentro de una organización solidaria, los procesos administrativos están vinculados con la implementación de políticas, la elaboración de procedimientos estandarizados y el establecimiento de mecanismos que permitan monitorear el desempeño institucional. La correcta documentación y ejecución de estos procesos contribuye a la eficiencia interna, reduce la ocurrencia de errores y mejora la prestación de servicios financieros a los socios (Sandoval, 2015).

1.4 Procesos Financieros en las Cajas Solidarias

Los procesos financieros en las cajas solidarias comprenden las actividades orientadas a la administración responsable de los recursos económicos, tales como la gestión de ahorros, la colocación de créditos, la evaluación de la cartera de créditos y el control de ingresos y egresos. Estos procesos buscan garantizar la solvencia, liquidez y sostenibilidad de las instituciones dentro del marco normativo que regula el Sistema Financiero Popular y Solidario del Ecuador. Además, la gestión financiera implica la aplicación de instrumentos de evaluación, como indicadores de rentabilidad, liquidez, calidad de activos y morosidad, así como la elaboración de informes que permitan conocer la situación económica de la organización. La administración adecuada de los procesos financieros fortalece la confianza de los socios y contribuye a la estabilidad institucional, al permitir la toma de decisiones fundamentadas en datos reales (Mayorga et al., 2019).

1.5 Educación Financiera en la Economía Popular y Solidaria

La educación financiera es un componente clave en el fortalecimiento de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, ya que permite a los socios adquirir capacidades para gestionar sus recursos, comprender los productos financieros y tomar decisiones informadas en el ámbito del ahorro y del uso de créditos. Según estudios recientes, la educación financiera constituye una herramienta de empoderamiento social que mejora las prácticas financieras personales y colectivas, contribuyendo a la inclusión económica. En el contexto ecuatoriano, la educación financiera se ha posicionado como un elemento estratégico para incrementar la inclusión financiera, reducir la vulnerabilidad

económica de los ciudadanos y fomentar una cultura de ahorro y planificación sostenible. Programas institucionales y normativos recientes han promovido iniciativas que generan un impacto positivo en el acceso y uso de servicios financieros, así como en la comprensión de riesgos y oportunidades económicas (Viera, 2025).

1.6 Caja de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Shiñapamba

En este contexto nacional se inserta la Caja Solidaria de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Shiñapamba, ubicada en la provincia del Azuay, cantón y parroquia Nabón. Esta organización comunitaria surgió entre los años 1998 y 2000 con el apoyo de la Cooperativa Jardín Azuayo, el Municipio de Nabón y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE), con el propósito de promover el crédito productivo y mejorar la calidad de vida de la comunidad tras la crisis económica derivada del proceso de dolarización en el país (Sanmartín & Morocho, 2012).

A pesar de su aporte al desarrollo local, la Caja ha atravesado diversas dificultades a lo largo de su trayectoria, incluyendo una crisis administrativa relacionada con los procesos migratorios de la comunidad en el año 2005, lo que provocó la suspensión temporal de sus actividades. Posteriormente, en el año 2011, la organización retomó su funcionamiento, enfocándose nuevamente en el apoyo financiero a actividades productivas como la agricultura, la ganadería y la confección, propias de la economía local. Actualmente, la Caja Solidaria Nuevo Porvenir opera dentro de una comunidad de identidad cultural cañari, caracterizada por la preservación de sus tradiciones y formas organizativas comunitarias. En este escenario, resulta fundamental analizar la gestión organizativa de la Caja, considerando los principios de la EPS y los desafíos administrativos y financieros que enfrenta, con el fin de comprender su funcionamiento y contribuir a su fortalecimiento institucional (Coraggio, 2011).

1.7 Planteamiento del Problema

La Caja Solidaria de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Shiñapamba enfrenta actualmente desafíos relacionados con su gestión organizativa, administrativa y financiera, los cuales se reflejan en dificultades operativas como la presencia de cartera de crédito en mora. Estas situaciones evidencian posibles debilidades en los procesos internos de planificación, control y toma de decisiones.

La ausencia de una gestión organizativa eficiente y de mecanismos sólidos de gobernanza puede generar riesgos significativos para la sostenibilidad financiera de la Caja, así como

afectar la confianza de los socios y su participación activa. En el largo plazo, estas deficiencias pueden comprometer el cumplimiento de los objetivos sociales y económicos que caracterizan a las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, poniendo en riesgo su continuidad y aporte al desarrollo local de la comunidad de Shiñapamba.

2. OBJETIVOS.

2.1 Objetivo general

Analizar la gestión organizativa de la Caja Solidaria de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Shiñapamba y su contribución al fortalecimiento de la economía popular y solidaria en la comunidad.

2.2 Objetivos específicos

- Entender la estructura organizativa de la Caja Solidaria, identificando fortalezas y debilidades en su funcionamiento interno.
- Evaluar los procesos administrativos y financieros de la Caja en relación con la gestión del ahorro y crédito.
- Identificar las necesidades de educación financiera de los socios para fortalecer la gestión responsable de los recursos.

3. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Tipo de metodología aplicada

La presente investigación adopta un enfoque mixto, con un alcance descriptivo, orientado al análisis de la gestión organizativa de la Caja Solidaria de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Shiñapamba desde la percepción de sus socios. Este enfoque permite recopilar información estructurada y sistemática a través de datos a través de un instrumento, facilitando la identificación de tendencias y patrones relacionados con el funcionamiento administrativo y financiero de la organización.

Como técnica principal de recolección de información se empleó la encuesta, debido a su facilidad de aplicación, bajo costo y capacidad para obtener información directa de los actores involucrados en un periodo corto de tiempo.

3.2 Proceso de levantamiento de información

El levantamiento de información se realizó mediante la aplicación de una encuesta en línea, elaborada a través de la herramienta digital Google Forms. El cuestionario estuvo conformado por 20 preguntas cerradas, principalmente de tipo dicotómico **(sí/no)** y de selección simple, diseñadas para facilitar su comprensión y respuesta por parte de los encuestados. El enlace de la encuesta fue distribuido de manera virtual a los participantes, a través de medios digitales de fácil acceso como aplicaciones de mensajería instantánea o redes sociales, permitiendo que los encuestados respondan de forma voluntaria y anónima. La información recolectada fue sistematizada automáticamente por la plataforma y posteriormente organizada en tablas y gráficos para su análisis.

3.3 Población y tipo de personas encuestadas

La población objeto de estudio estuvo conformada por socios activos de la Caja Solidaria de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Shiñapamba, que utilizan o hayan utilizado los servicios de ahorro y crédito ofrecidos por la organización. La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no por conveniencia, considerando como criterio principal la disponibilidad y accesibilidad de los socios para responder la encuesta en línea. Este tipo de muestreo es adecuado para estudios descriptivos y exploratorios, especialmente en contextos comunitarios donde el acceso a la población es directo y voluntario.

3.4 Fuentes de información utilizadas

Las fuentes de información que se emplearán en la investigación fueron:

Fuentes primarias: Información obtenida directamente de los socios de la Caja Solidaria mediante la aplicación de las encuestas en línea.

Fuentes secundarias: Documentos normativos y bibliográficos relacionados con la Economía Popular y Solidaria, la gestión organizativa y el funcionamiento de las cajas solidarias, tales como la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, publicaciones de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y literatura académica especializada.

3.5 Alcance y limitaciones del estudio

El estudio tendrá un alcance descriptivo, centrado en el análisis de la gestión organizativa de la Caja Solidaria desde la percepción de sus socios, sin pretender establecer relaciones causales profundas ni generalizar los resultados a otras organizaciones similares. Entre las principales limitaciones se identifican la utilización de una muestra por conveniencia y el uso exclusivo de preguntas cerradas, lo cual puede restringir la profundidad de algunas respuestas. Asimismo, los resultados estarán condicionados a la sinceridad y disponibilidad de los encuestados para responder el cuestionario en línea. No obstante, estas limitaciones no afectan el cumplimiento de los objetivos planteados, ya que la información obtenida permitirá realizar un análisis claro y pertinente sobre la gestión organizativa de la Caja Solidaria en el contexto local.

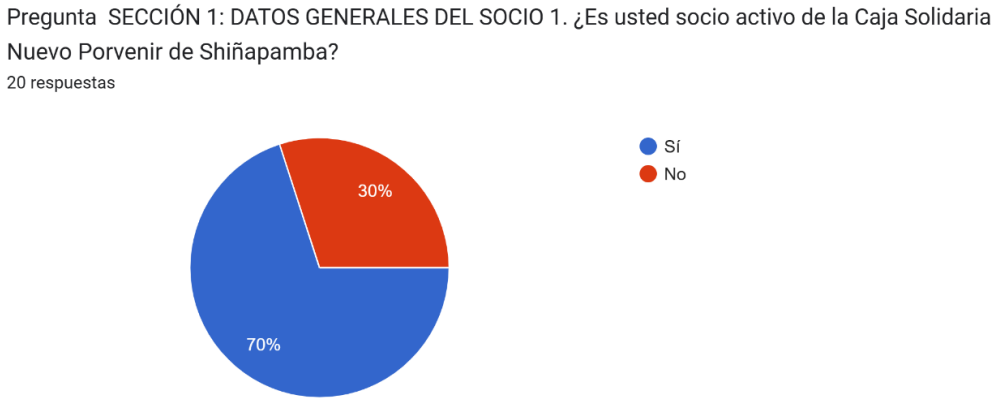
4. RESULTADOS

La presente sección expone los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta dirigida a los socios de la Caja Solidaria de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Shiñapamba, el análisis se desarrolla de manera descriptiva, considerando los porcentajes obtenidos en cada pregunta, organizados conforme a las secciones del cuestionario y en relación directa con los objetivos planteados en la investigación.

4.1 Datos generales de los socios

En relación con la condición de los encuestados, la figura 1 muestra que el 70 % manifestó ser socio activo de la Caja Solidaria, mientras que el 30 % indicó no serlo, lo que evidencia que la mayoría de participantes mantiene un vínculo directo con la organización.

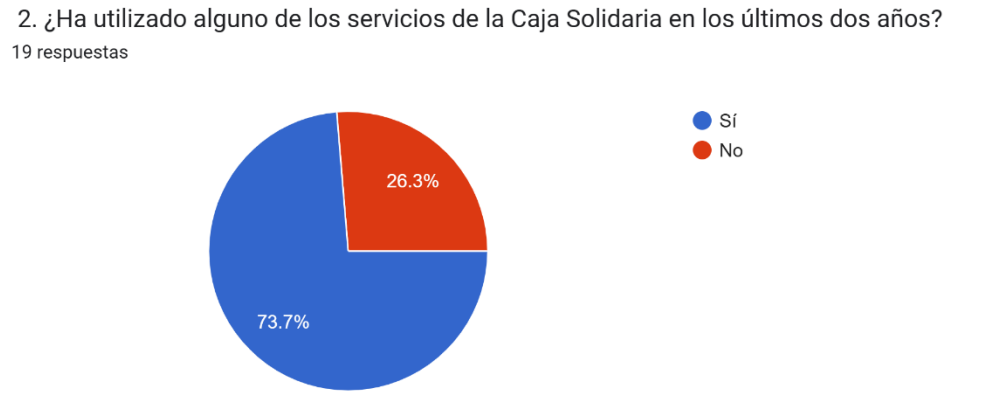
Figura 1. Condición de socio activo de la Caja Solidaria



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

Respecto al uso de los servicios financieros en los últimos dos años, la figura 2 muestra que el 73,7 % de los encuestados señaló haber utilizado los servicios de la Caja, frente a un 26,3 % que indicó no haberlos utilizado, lo cual refleja una participación significativa de los socios en las actividades financieras.

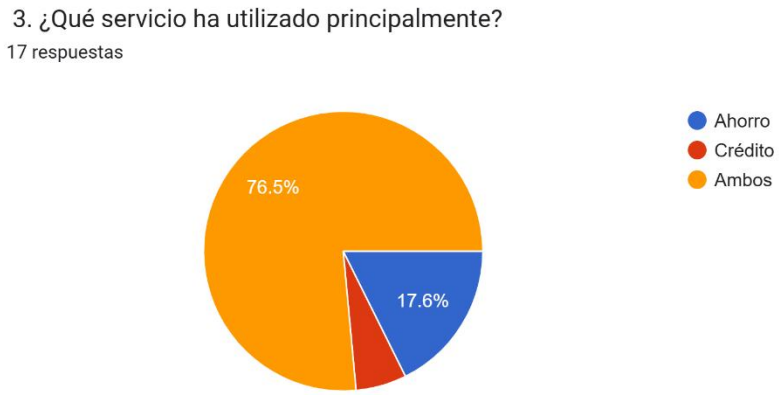
Figura 2. Uso de servicios de la Caja Solidaria en los últimos dos años



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

En cuanto al servicio utilizado principalmente, la figura 3 indica que el 76,5 % de los encuestados indicó que ha utilizado el servicio de ahorro, el 17,6 % el servicio de crédito y un porcentaje menor manifestó haber utilizado ambos servicios, lo que demuestra una mayor inclinación hacia el ahorro dentro de la Caja.

Figura 3. Servicio financiero utilizado principalmente por los socios



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

4.2 Gestión organizativa y administrativa

Al analizar la percepción sobre la organización interna, la figura 4 muestra que el 63,2 % de los encuestados considera que la Caja Solidaria cuenta con una organización adecuada, mientras que el 36,8 % manifiesta lo contrario, lo cual evidencia la existencia de oportunidades de mejora en la estructura organizativa.

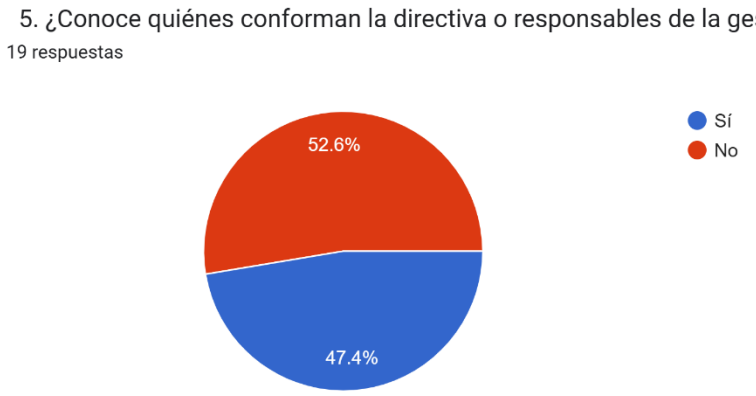
Figura 4. Percepción sobre la organización interna de la Caja Solidaria



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

En relación con el conocimiento de la directiva, el 52,6 % de los socios señaló conocer quiénes conforman los responsables de la gestión, mientras que el 47,4 **%** indicó no tener dicho conocimiento, reflejando una limitada difusión de la información institucional.

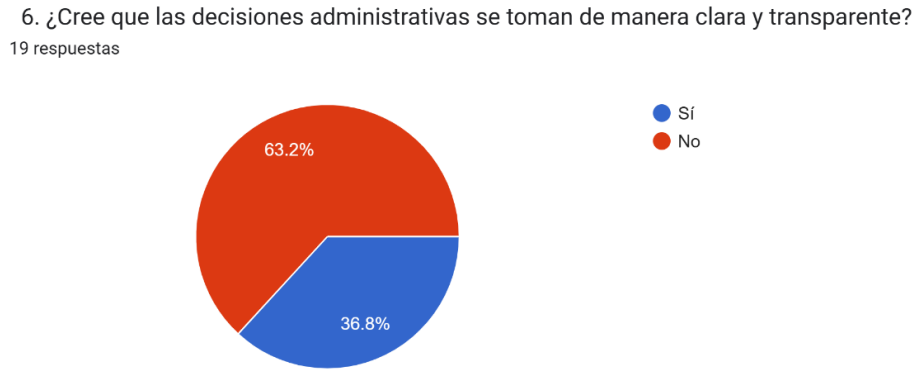
Figura 5. Conocimiento de la directiva de la Caja Solidaria



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

Respecto a la transparencia en la toma de decisiones administrativas, la figura 6 evidencia que el 63,2 % considera que estas se realizan de forma clara, frente a un 36,8 **%** que no lo percibe así, lo cual sugiere la necesidad de fortalecer los mecanismos de comunicación y rendición de cuentas.

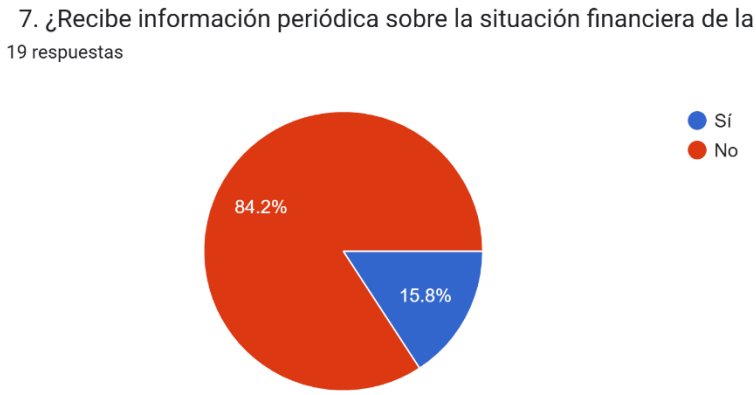
Figura 6. Percepción sobre la transparencia en decisiones administrativas



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

Finalmente, la figura 7 indica que el 84,2 % de los encuestados indicó que recibe información periódica sobre la situación financiera de la Caja, mientras que el 15,8 % manifestó no recibirla, evidenciando avances importantes en la difusión de información financiera.

Figura 7. Recepción de información financiera periódica

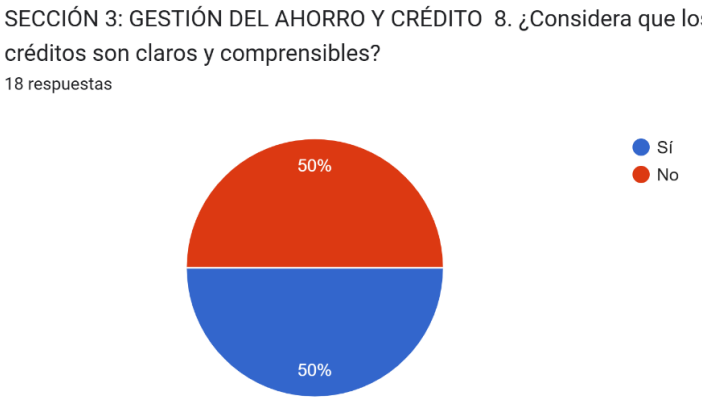


Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

4.3 Gestión del ahorro y crédito

En cuanto a la claridad de los requisitos para acceder a créditos, los resultados de la figura 8 muestra una división equitativa, con un 50 % que considera claros los requisitos y un 50 % que no, lo que refleja la necesidad de mejorar la comunicación de los procesos crediticios.

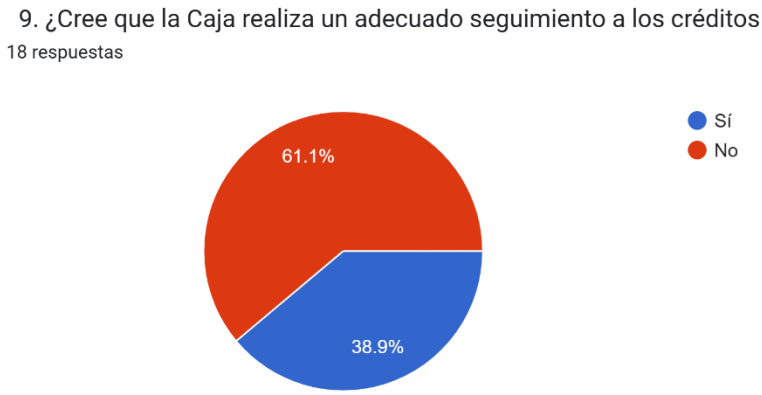
Figura 8. Claridad de los requisitos para acceder a créditos



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

Respecto al seguimiento de los créditos otorgados, la figura 9 muestra que el 61,1 % de los encuestados considera que la Caja realiza un seguimiento adecuado, mientras que el 38,9 % opina lo contrario, evidenciando percepciones diferenciadas sobre el control crediticio.

Figura 9. Seguimiento de los créditos otorgados



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

La figura 10 demuestra que el 83,3 % considera que la morosidad afecta el funcionamiento de la Caja Solidaria, mientras que solo el 16,7 % no lo considera así, lo que demuestra una alta conciencia de los socios respecto a los riesgos financieros.

Figura 10. Impacto de la morosidad en el funcionamiento de la Caja

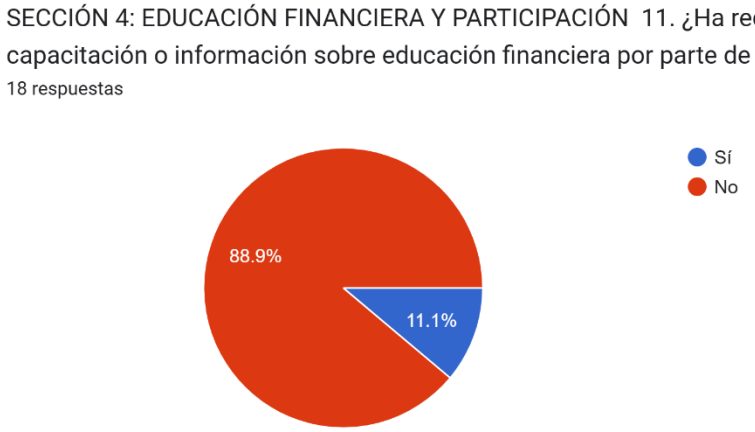


Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

4.4 Educación financiera y participación

En relación con la capacitación recibida, el 88,9 % de los encuestados indicó haber recibido algún tipo de información o capacitación en educación financiera, mientras que el 11,1 % manifestó no haberla recibido según la figura 11.

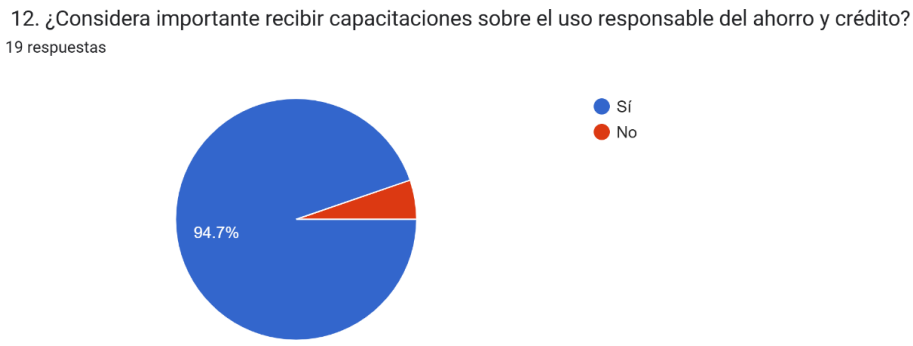
Figura 11. Recepción de capacitación en educación financiera



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

Asimismo, la figura 12 indica que el 94,7 % considera importante recibir capacitaciones sobre el uso responsable del ahorro y crédito, lo que evidencia una alta disposición de los socios hacia el fortalecimiento de sus conocimientos financieros.

Figura 12. Importancia de la educación financiera para los socios



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

En cuanto a la participación en reuniones y asambleas, el 73,7 % indicó participar activamente, mientras que el 26,3 % señaló no hacerlo como muestra la figura 13, lo cual refleja un nivel considerable de involucramiento comunitario.

Figura 13. Participación en reuniones y asambleas de la Caja Solidaria

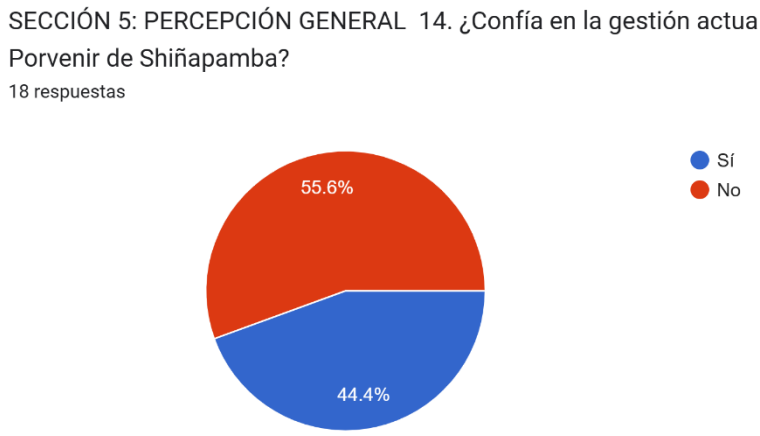


Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

4.5 Percepción general de la gestión

Respecto a la confianza en la gestión actual, el 55,6 % de los encuestados manifestó confiar en la administración de la Caja, mientras que el 44,4 % expresó desconfianza, evidenciando percepciones divididas como se muestra en la figura 14.

Figura 14. Nivel de confianza en la gestión actual de la Caja



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

Por otro lado, en la figura 15, el 83,3 % considera que una mejor gestión organizativa fortalecería la sostenibilidad de la Caja Solidaria, frente a un 16,7 % que no lo considera necesario.

Figura 15. Importancia de la gestión organizativa para la sostenibilidad



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

4.6 Participación de los socios en la gestión directiva y administrativa

En la figura 16, el 94,4 % de los encuestados manifestó interés en participar en los procesos de elección de los directivos de la Caja, lo que evidencia una alta predisposición hacia la participación democrática.

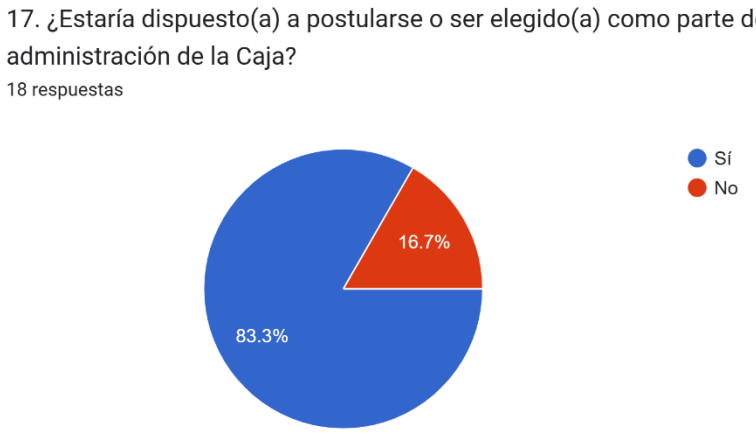
Figura 16. Interés en participar en la elección de directivos



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

Sin embargo, el 83,3 % estaría dispuesto a postularse o ser elegido como parte del directorio o la administración, mientras que el 16,7 % no lo estaría, lo que refleja posibles limitaciones de tiempo, capacitación o responsabilidades asumidas.

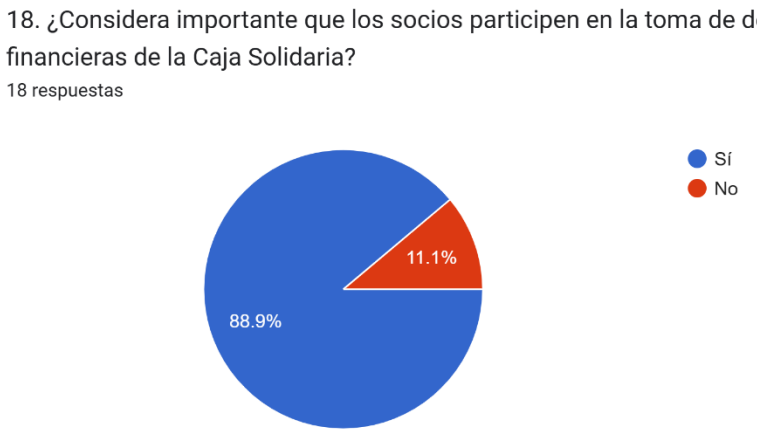
Figura 17. Disposición a integrar el directorio o la administración



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

El 88,9 % considera importante que los socios participen en la toma de decisiones administrativas y financieras, lo que reafirma el valor de la participación colectiva en la gestión institucional (Figura 18)

Figura 18. Importancia de la participación en decisiones administrativas y financieras



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

Asimismo, en la figura 19, el 94,7 % considera que una mayor participación de los socios fortalecería la transparencia de la Caja Solidaria.

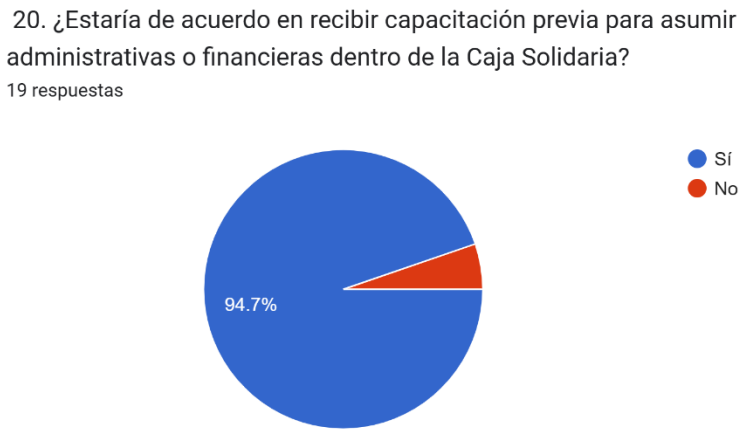
Figura 19. Participación de socios y fortalecimiento de la transparencia



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

Finalmente, el 94,7 % manifestó estar de acuerdo en recibir capacitación previa para asumir responsabilidades administrativas o financieras dentro de la Caja Solidaria (Figura 20)

Figura 20. Disposición a recibir capacitación para funciones administrativas y financieras



Fuente: Encuestas
Elaboración: Propia

5. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian que la gestión organizativa de la Caja Solidaria de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Shiñapamba presenta avances importantes en aspectos como la participación de los socios, la difusión de información financiera y el acceso a servicios de ahorro y crédito; sin embargo, también se identifican debilidades que coinciden con lo señalado por diversos estudios sobre organizaciones de la Economía Popular y Solidaria en contextos rurales.

En relación con la gestión organizativa y administrativa, los resultados muestran que, aunque una parte mayoritaria de los socios percibe una organización interna adecuada y transparencia en la toma de decisiones, existe un porcentaje significativo que manifiesta desconocimiento sobre la directiva y los procesos administrativos. Esta situación es similar a lo observado en estudios de cajas solidarias, donde la limitada comunicación interna y la escasa socialización de la información afectan la confianza y el involucramiento de los socios en la gestión institucional.

Respecto a los procesos financieros, la percepción dividida sobre la claridad de los requisitos crediticios y el seguimiento de los créditos coincide con investigaciones previas que señalan que la falta de procedimientos claramente comunicados puede incidir en la morosidad y en la sostenibilidad financiera de las organizaciones solidarias. No obstante, el alto porcentaje de socios que reconoce el impacto negativo de la morosidad demuestra una conciencia financiera que puede ser aprovechada para fortalecer los mecanismos de control y responsabilidad colectiva.

En cuanto a la educación financiera, los resultados reflejan una alta valoración e interés por parte de los socios, lo cual es consistente con otros estudios en el ámbito de la Economía Popular y Solidaria, donde la capacitación financiera se reconoce como un factor clave para mejorar la gestión del ahorro, el uso del crédito y la participación informada en la toma de decisiones.

Finalmente, en relación con la participación de los socios en la gestión directiva y administrativa, se evidencia un alto interés en participar en los procesos de elección y en

la toma de decisiones, aunque una menor disposición a asumir cargos directivos. Esta diferencia coincide con otros estudios que señalan que, si bien los socios valoran la participación democrática, existen limitaciones asociadas a la falta de capacitación, tiempo o experiencia para asumir responsabilidades administrativas, lo que refuerza la importancia de implementar procesos formativos previos.

En conjunto, los resultados confirman que la Caja Solidaria cuenta con una base social interesada y comprometida, pero requiere fortalecer sus procesos administrativos, financieros y de educación financiera para consolidar una gestión organizativa sostenible y acorde con los principios de la Economía Popular y Solidaria.

6. CONCLUSIONES

- La presente investigación permitió analizar la gestión organizativa de la Caja Solidaria de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Shiñapamba desde la percepción de sus socios, evidenciando que la organización cumple un rol importante en el acceso a servicios financieros básicos dentro del marco de la Economía Popular y Solidaria, especialmente en un contexto comunitario rural.
- En relación con la estructura organizativa, se concluye que, si bien una parte mayoritaria de los socios percibe una organización interna adecuada y transparencia en la gestión, persisten debilidades vinculadas al conocimiento de la directiva y a la socialización de la información administrativa, lo que limita una participación más informada y activa de los socios.
-Respecto a los procesos administrativos y financieros, los resultados muestran que existen avances en la gestión del ahorro y en el seguimiento de los créditos; sin embargo, la percepción dividida sobre la claridad de los requisitos crediticios y la incidencia de la morosidad evidencian la necesidad de fortalecer los mecanismos de control, planificación y comunicación interna para garantizar la sostenibilidad financiera de la Caja.
-En cuanto a la educación financiera, se concluye que los socios reconocen su importancia y muestran una alta disposición a recibir capacitación, lo cual representa una oportunidad

estratégica para fortalecer el uso responsable del ahorro y del crédito, así como para mejorar la toma de decisiones financieras a nivel individual y colectivo.

-Finalmente, en relación con el objetivo específico dos, se determina que existe un alto interés de los socios por participar en los procesos de elección y en la toma de decisiones administrativas y financieras; no obstante, una menor disposición a asumir cargos directivos, lo que evidencia la necesidad de procesos formativos que fortalezcan las capacidades administrativas y de liderazgo dentro de la organización.

7. RECOMENDACIONES

-Con base en las conclusiones alcanzadas, se recomienda fortalecer los procesos de comunicación interna, mediante la socialización periódica de la información administrativa y financiera, con el fin de mejorar el conocimiento de la directiva y fomentar una mayor transparencia institucional.

-Asimismo, se sugiere implementar mecanismos de mejora en los procesos administrativos y financieros, especialmente en la definición y difusión de los requisitos para el acceso a créditos y en el seguimiento de la cartera, con el objetivo de reducir los niveles de morosidad y fortalecer la sostenibilidad financiera de la Caja Solidaria.

-Se recomienda desarrollar e institucionalizar programas permanentes de educación financiera, dirigidos a los socios, que aborden temas relacionados con el ahorro, el crédito responsable, la planificación financiera y la corresponsabilidad en la gestión de los recursos comunitarios.

-De igual manera, se sugiere promover espacios de formación y capacitación en liderazgo y gestión administrativa, orientados a preparar a los socios interesados en participar en el directorio o en cargos administrativos, fortaleciendo así la participación democrática y la gobernanza dentro de la Caja Solidaria.

-Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones amplíen el análisis incorporando metodologías cualitativas, como entrevistas o grupos focales, que permitan profundizar en las percepciones de los socios y complementar los resultados obtenidos en el presente estudio.

Bibliografía

Asamblea Nacional. (2011). *LEY ORGÁNICA DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA*. Obtenido de https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/LOEPS.pdf

Coraggio, J. (2011). *Economía social y solidaria: El trabajo antes que el capital.* Obtenido de https://coraggioeconomia.org/wp-content/uploads/2025/01/Economia-social-y-solidaria.-EL-trabajo-antes-que-el-capital.pdf?

Mayorga, G. E. (2019). *Análisis financiero de cartera y su impacto en la liquidez de COAC's Pelileo, Ecuador.* Obtenido de Repositorio Digital Uniandes.: https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/17673

OIT. (2025). *La OIT reafirma la economía social y solidaria como motor clave de la innovación social*. Obtenido de https://www.ripess.org/the-ilo-reaffirms-the-social-and-solidarity-economy-as-a-key-driver-of-social-innovation/?lang=es

Sandoval, A. (2015). *Administración de riesgo operativo en las cooperativas de ahorro y crédito del Ecuador.* Obtenido de Redalyc.: https://www.redalyc.org/journal/280/28062322010/movil/

Sanmartín, C., & Morocho, F. (2012). *Análisis del sistema de cajas de ahorro y crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Jardín Azuayo*. Obtenido de Oficina Nabón en el año 2012 (tesis). Universidad de Cuenca.: test.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1380/1/tcon675.pdf

SEPS. (2023). *La economía popular y solidaria en el Ecuador.* Obtenido de https://www.seps.gob.ec/economia-popular-y-solidaria/

Viera, G. (2025). *La educación financiera como herramienta de empoderamiento social y su impacto en la inclusión económica en Ecuador.* Obtenido de Revista ASCE Magazine.: https://www.bce.fin.ec/economiatricolor/publicaciones/investigaciones/la-educacion-financiera-como-herramienta-de-empoderamiento-social-analisis-de-programas-implementados-en-ecuador-y-su-impacto-en-inclusion-economica-2018-2024/

ANEXOS

Gestión organizativa de la Caja Solidaria de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Shiñapamba

La presente encuesta es anónima y tiene fines académicos. La información será utilizada únicamente para un trabajo de investigación.

Pregunta SECCIÓN 1: DATOS GENERALES DEL SOCIO

1. ¿Es usted socio activo de la Caja Solidaria Nuevo Porvenir de Shiñapamba?

Marca solo un óvalo.

Sí
No

2. ¿Ha utilizado alguno de los servicios de la Caja Solidaria en los últimos dos años?

Marca solo un óvalo.

Sí
No

3. ¿Qué servicio ha utilizado principalmente?

Marca solo un óvalo.

Ahorro
Crédito
Ambos

SECCIÓN 2: GESTIÓN ORGANIZATIVA Y ADMINISTRATIVA

4. ¿Considera que la Caja Solidaria cuenta con una organización interna adecuada?

Marca solo un óvalo.

Sí
No

5. ¿Conoce quiénes conforman la directiva o responsables de la gestión de la Caja?

Marca solo un óvalo.

Sí
No

6. ¿Cree que las decisiones administrativas se toman de manera clara y transparente?

Marca solo un óvalo.

Sí
No

7. ¿Recibe información periódica sobre la situación financiera de la Caja?

Marca solo un óvalo.

Sí
No

SECCIÓN 3: GESTIÓN DEL AHORRO Y CRÉDITO

8. ¿Considera que los requisitos para acceder a créditos son claros y comprensibles?
Marca solo un óvalo.

Sí
No

9. ¿Cree que la Caja realiza un adecuado seguimiento a los créditos otorgados?
Marca solo un óvalo.

Sí
No

10. ¿Considera que la morosidad en los créditos afecta el funcionamiento de la

Caja Solidaria?
Marca solo un óvalo.

Sí
No

SECCIÓN 4: EDUCACIÓN FINANCIERA Y PARTICIPACIÓN

11. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación o información sobre educación financiera por parte de la Caja?
Marca solo un óvalo.

Sí
No

12. ¿Considera importante recibir capacitaciones sobre el uso responsable del ahorro y crédito?
Marca solo un óvalo.

Sí
No

13. ¿Participa usted en reuniones, asambleas u otras actividades convocadas por la Caja Solidaria?
Marca solo un óvalo.

Sí
No

SECCIÓN 5: PERCEPCIÓN GENERAL

14. ¿Confía en la gestión actual de la Caja Solidaria Nuevo Porvenir de Shiñapamba?
Marca solo un óvalo.

Sí
No

15. ¿Considera que una mejor gestión organizativa fortalecería la sostenibilidad de la Caja Solidaria?

Marca solo un óvalo.

Sí
No

SECCIÓN 6: PARTICIPACIÓN DE LOS SOCIOS EN LA GESTIÓN DIRECTIVA Y ADMINISTRATIVA

16. ¿Le gustaría participar activamente en los procesos de elección de los directivos de la Caja Solidaria?
Marca solo un óvalo.

Sí
No

17. ¿Estaría dispuesto(a) a postularse o ser elegido(a) como parte del directorio o de la administración de la Caja?
Marca solo un óvalo.

Sí
No

18. ¿Considera importante que los socios participen en la toma de decisiones administrativas y financieras de la Caja Solidaria?

Marca solo un óvalo.

Sí
No

19. ¿Cree que una mayor participación de los socios en la gestión administrativa fortalecería la transparencia de la Caja?
Marca solo un óvalo.

Sí
No

20. ¿Estaría de acuerdo en recibir capacitación previa para asumir

responsabilidades administrativas o financieras dentro de la Caja Solidaria?
Marca solo un óvalo.

Sí

No